

Beleidsplan Stichting Hospice Barendrecht

Hospice De Reiziger



Hospice De Reiziger biedt kleinschalige, toegankelijke en vooral liefdevolle en respectvolle zorg aan gasten in hun terminale fase. Een groep toegewijde vrijwilligers, ondersteund door een professioneel medisch team, staat klaar voor de gasten, ongeacht hun levensbeschouwing, inkomen of achtergrond.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Inhoudsopgave

Beleidsplan Stichting Hospice Barendrecht.....	0
Hospice De Reiziger	0
1. Inleiding en Historie.....	3
1.1. Inleiding.....	3
1.2. Historie.....	3
2. Missie en doelstellingen	5
2.1 Visie.....	5
2.2 Missie	5
2.3 Doelstellingen	6
3. Organisatiestructuur en Bestuur.....	8
3.1 Organisatiestructuur	8
3.2 Bestuur	9
3.2.1 Samenstelling van het bestuur in 2025:	9
3.2.2 Dagelijks bestuur (DB).....	9
3.2.3. Comité van aanbeveling	9
4. Operationele organisatie.....	11
4.1 Coördinatoren:.....	11
4.2 Vrijwilligers.....	11
4.3 ARBO	11
4.4 Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE).....	12
4.5 Verpleegkundigen en verzorgenden van het zorgteam.....	12
4.6 Huisartsen in het verzorgingsgebied van het hospice	12
4.7 Zorgoverleg	12
5. Gasten	14
6. Ontwikkelingen binnen de VPTZ	15
7. Vrijwilligers	16
7.1 Vaardigheden gastvrouwen en gastheren	16
7.2 Tevreden vrijwilligers	16
8. Faciliteiten.....	18
9. Financiën	19
9.1 Meer jaren liquiditeitsbegroting.....	19
9.2 Begroting.....	19
9.3 Voortgangsrapportages	20
9.4 Jaarrekening.....	20

9.5	liquiditeit van de Stichting.	20
9.6	Duurzaamheid.....	20
10.	Fondsenwerving.....	21
11.	Communicatie en publiciteit	22
	Inleiding communicatie	22
11.1	Strategisch communicatieplan interne communicatie.....	22
11.2	Externe communicatie	22
12.	Actualiteit beleidsplan.....	23

1. Inleiding en Historie

1.1. Inleiding

Voor u ligt het strategisch beleidsplan 2025-2027 van Stichting Hospice De Reiziger

De laatste fase van het leven is vaak intens. Zowel voor degene die ongeneeslijk ziek is als voor hun familie en mantelzorgers. Het naderende afscheid brengt veel emoties en zorgtaken met zich mee. Het verzorgen van een dierbare is zwaar, zelfs met de hulp van een huisarts, wijkverpleging of thuiszorg. Naarmate het einde dichterbij komt, wordt de zorg vaak zwaarder en intensiever. Palliatieve terminale zorg biedt ondersteuning in deze moeilijke periode, of dit nu thuis, in een zorginstelling of in ons hospice plaatsvindt.

In de afgelopen jaren heeft Hospice De Reiziger mooie stappen gezet:

Het **tweede beleidsplan (2019-2021)** richtte zich op de overgang van een pioniersfase naar een stabiele organisatie. Dit versterkte onze positie in de Barendrechtse samenleving.

Het **derde beleidsplan (2022-2024)** draaide om continuïteit en het waarborgen van financiële stabiliteit op de lange termijn. Hoewel dit grotendeels is gelukt, staan de financiën onder druk en vereist de financiële situatie door landelijke en lokale politieke keuzes extra aandacht van het bestuur.

In de periode 2025-2027 zet Hospice De Reiziger volop in op het borgen van haar kwaliteit. We gaan werken volgens het **Kwaliteitskompas van de VPTZ**, dat is gebaseerd op het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland. Dit biedt ons een duidelijke structuur om continu te werken aan de beste zorg, niet alleen voor onze gasten en hun naasten, maar ook voor onze medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Het Kwaliteitskompas helpt ons de kwaliteit van onze zorg te toetsen en zichtbaar te maken.

Hospice De Reiziger is anno 2024 een financieel gezonde instelling. Bezuinigingen, zowel landelijk als lokaal, zetten de begroting onder druk. Een sluitende exploitatie kan, ook in de komende jaren, alleen worden bereikt door een actief beleid op de fondsenwerving te voeren. In de periode 2025-2027 zal bovendien het beleid op onze langdurige leningen moeten worden herijkt.

Ondanks de financiële uitdagingen blijven we ons uiteraard volledig inzetten voor een warm en liefdevol afscheid in een veilige omgeving. Want dát is waar Hospice de Reiziger zich volledig voor inzet.

1.2 Historie

In het voorjaar van 2013 kreeg Rotary Club Barendrecht het idee om te onderzoeken of het mogelijk was een hospice op te zetten in Barendrecht. Er was in de gemeente namelijk geen kleinschalig 'bijna-thuis-huis', zoals in omliggende plaatsen als Rotterdam, Hendrik-Ido-Ambacht en de Hoeksche Waard wel het geval was. Dit idee groeide uit tot een concreet project: de oprichting van een low-care hospice voor de inwoners van Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard.

Om dit te realiseren, werd op 22 november 2013 Stichting Hospice Barendrecht opgericht. Dankzij de inzet van velen en het rondkrijgen van de financiering kon de boerderij aan de Voordijk worden aangekocht. Op 1 februari 2016 werd de sleutel overgedragen aan de stichting. De verbouwing tot Hospice De Reiziger ging razendsnel: binnen zes maanden was het hospice klaar. Op 8 juli 2016 openden we officieel onze deuren.

Sindsdien hebben we al meer dan 600 gasten mogen verwelkomen. Dit laat zien hoe groot de behoefte is aan een plek waar mensen in een warme, huiselijke omgeving afscheid kunnen nemen.

2. Missie en doelstellingen

2.1 Visie

Iedereen is uniek en waardevol, in het leven én in het sterven. Sterven hoort bij het leven en is een normaal proces. Het is belangrijk dat dit op een goede en waardige manier kan gebeuren, waarbij ieders eigen wensen en behoeften centraal staan. Ons hospice biedt een neutrale, warme plek waar iedereen welkom is, ongeacht levensovertuiging of geloof. Wij geloven dat het belangrijk is dat mensen zoveel mogelijk hun eigen regie behouden. Als dat niet meer gaat, handelen we in de geest van degene om wie het gaat.

Bij ons draait het om keuzevrijheid. Waar wil je je laatste levensfase doorbrengen, hoe wil je dit invullen en met wie? Wij respecteren afspraken die gasten maken met hun (huis)arts, bijvoorbeeld rondom het levenseinde of euthanasie. Tegelijkertijd hebben we oog voor de mensen om hen heen: familie, vrienden en mantelzorgers. Ook zij verdienen aandacht, zodat zij op een fijne en waardige manier afscheid kunnen nemen.

Soms is sterven thuis geen optie, of kiest iemand daar bewust niet voor. In dat geval biedt een bijna-thuis-huis, zoals Hospice De Reiziger, een prachtig alternatief. Hier kunnen mensen in een huiselijke, warme sfeer verblijven en krijgen ze de zorg die ze nodig hebben. Altijd met respect voor hun persoonlijke wensen en behoeften. Bij ons staat de mens centraal, samen met de mensen die belangrijk voor hen zijn.

2.2 Missie

Hospice De Reiziger: Een thuis in de laatste levensfase

Ons doel is simpel maar waardevol: een plek bieden waar mensen in de terminale fase zich veilig, vertrouwd en op hun gemak voelen. Hier kunnen zij op hun eigen manier en in alle rust toelevens naar het naderende afscheid. Bij ons staat het behoud van eigen regie centraal, zodat onze gasten vredig en omringd door warmte afscheid kunnen nemen van het leven.

Onze kernwaarden

Bij Hospice De Reiziger draait alles om:

- **De gast staat centraal**
- **Samenwerking voor de beste zorg**
- **Integer en initiatiefrijk handelen**

Daarnaast zorgen we voor een gezonde en duurzame bedrijfsvoering. We bieden naast een rustige omgeving waar zij zoveel mogelijk bij hun geliefden kunnen zijn, met respect voor privacy en persoonlijke wensen.

Een plek voor iedereen

De oprichters droomden van een plek waar iedereen, ongeacht achtergrond of situatie, waardig kan sterven te midden van dierbaren. Dat ideaal zetten wij voort. Wij creëren een huiselijke omgeving voor inwoners van Barendrecht, Ridderkerk, Albrandswaard en omliggende regio's. Hier krijgen onze gasten goede professionele zorg en gastvrijheid, terwijl zij omringd zijn door de mensen die voor hen belangrijk zijn.

Hoe we dit doen

Om onze missie te vervullen, hebben we een duidelijke organisatiestructuur:

- **Bestuur en coördinatie:** Het bestuur, bestaande uit maximaal zeven leden, zet de visie en de missie uit. Zij werken nauw samen met professionele coördinatoren die de dagelijkse gang van zaken leiden.
- **Medische zorg:** Dit wordt geleverd door de eigen huisarts van de gast of diens vervanger.
- **Verpleegkundige zorg:** Dit ligt volledig in handen van een ervaren thuiszorgorganisatie.
- **Vrijwilligers:** Onze vrijwilligers vormen de ruggengraat van het hospice. Zij zorgen voor de gastvrijheid, maaltijden en persoonlijke aandacht die het verschil maken.

Een warme, huiselijke sfeer

Bij Hospice De Reiziger draait het om persoonlijke aandacht. Vrijwilligers bereiden met liefde verse maaltijden, waarbij de eieren van onze eigen kippen en groenten uit de moestuin komen. Gasten kunnen genieten van de prachtige tuin, waar elk kamerterras via openslaande deuren direct toegang biedt. Zelfs gasten in bed kunnen naar buiten. Voor rolstoelgebruikers en hun familie is er een verlicht wandelpad aangelegd.

Ruimte voor een lach en een traan

In het hospice wordt het leven tot de laatste dag geleefd. Met aandacht, warmte, en ook momenten van vreugde. Naasten kunnen in het hospice overnachten en volledig focussen op het samenzijn, zonder zich druk te maken over de zorg. Dit brengt rust en verlichting in een intensieve tijd.

Een plek die onmisbaar is

Dankzij de toewijding van vrijwilligers, coördinatoren en zorgverleners is Hospice De Reiziger een unieke plek geworden. Een plek waar mensen in hun laatste levensfase met respect, liefde en hoogwaardige zorg worden omringd. Voor de Barendrechtse gemeenschap en daarbuiten is het hospice inmiddels van onschatbare waarde.

2.3 Doelstellingen

De doelstellingen van Hospice De Reiziger zijn gebaseerd op onze visie en missie en richten zich zowel op de organisatie zelf als op de betekenis die wij willen hebben voor de inwoners van de regio.

- **Het bieden van een huiselijke omgeving:** Wij stellen bewoners uit de regio rondom Barendrecht, Ridderkerk en Albrandswaard in staat om in een huiselijke sfeer te sterven, omringd door hun naasten, met optimale gastvrijheid en professionele zorg door derden.
- **Het ontlasten van mantelzorgers:** Wij bieden mantelzorgers de gelegenheid om een goed afscheid van hun dierbare te ervaren door hen te ontzorgen in de laatste fase van het leven.
- **De instandhouding van het gebouw en de faciliteiten:** Wij zorgen voor het behoud en onderhoud van ons pand en de bijbehorende faciliteiten om een comfortabele en veilige omgeving te garanderen.
- **Het verwerven van een duidelijke, eigen plek in de regio:** Wij streven ernaar om voldoende bekendheid te verwerven en onze positie te waarborgen bij lokale overheden, potentiële gasten en hun verwijzers.
- **Het voor de lange termijn levensvatbaar houden van een kleinschalig, 'bijna-thuis-huis':** Wij richten ons op het waarborgen van de continuïteit van onze zorg en het aantrekken van voldoende vrijwilligers uit de regio.
- **Voor de exploitatie van het hospice:** Wij streven naar een bezettingsgraad van boven de 80% gedurende de komende drie jaren.
- **Invoering werken volgens kwaliteitskompas van de VPTZ:** Wij implementeren het Kwaliteitskompas van de VPTZ, gebaseerd op het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland, om onze zorgkwaliteit te waarborgen en te verbeteren.
- **Onderhouden van goede relaties met collega-hospices:** Wij streven naar samenwerking met andere hospices in de omgeving en vermijden concurrentie, met als doel de palliatieve zorg in de regio te versterken.

Deze doelstellingen vormen de basis voor ons beleid en onze activiteiten, gericht op het bieden van hoogwaardige zorg en ondersteuning aan onze gasten en hun naasten.

3. Organisatiestructuur en Bestuur

3.1 Organisatiestructuur

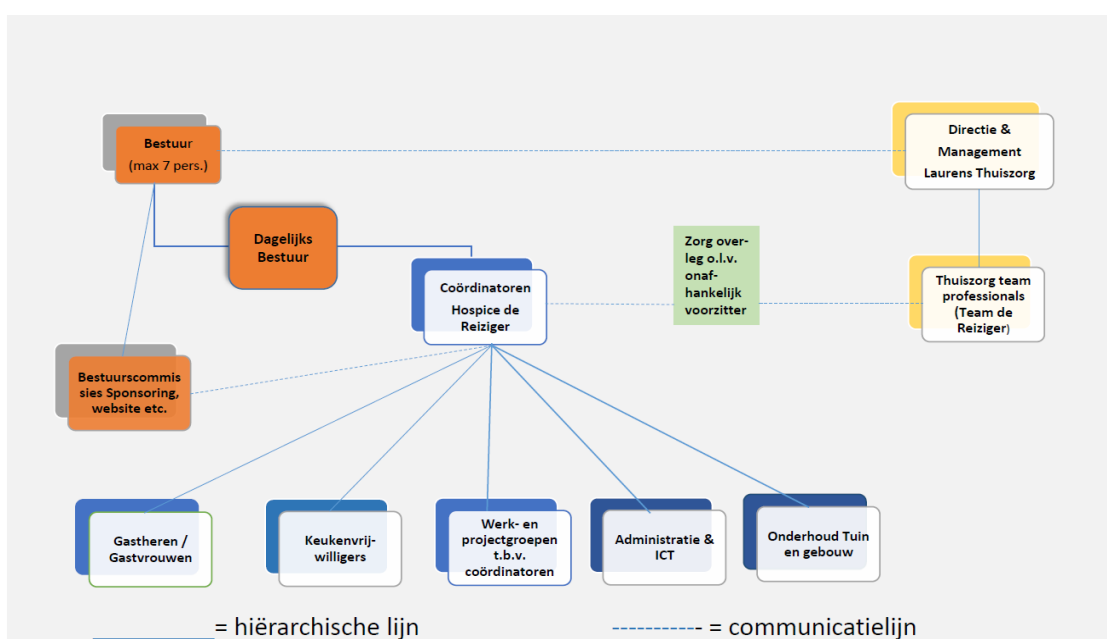
Stichting Hospice Barendrecht is de organisatie achter Hospice De Reiziger, inclusief het gebouw en alle bijbehorende voorzieningen. De organisatie is zo ingericht dat er een duidelijke scheiding is tussen het bestuur en degenen die dagelijks met de gasten werken, zoals vrijwilligers, gastvrouwen, gastheren en vrijwilligers die zich bezighouden met administratie, technische zaken en de tuin. Deze vrijwilligers worden begeleid door betaalde coördinatoren. De coördinatoren worden tot 1-1-2026 gedetacheerd vanuit Laurens, in 2025 worden voorbereidingen gestart zodat de coördinatoren vanaf 1-1-2026 aangesteld zijn bij Hospice de Reiziger

Volgens de statuten is het bestuur eindverantwoordelijk voor alle activiteiten binnen de organisatie.

Het bestuur heeft als doel om in de komende jaren een duidelijke en heldere koers te varen. (Beleids-) plannen worden samen met de vrijwilligers en coördinatoren opgesteld, en er worden de juiste middelen en faciliteiten geboden om het hospice goed te laten draaien. Goede communicatie en informatie-uitwisseling tussen de coördinatoren en het bestuur zijn hierbij van groot belang. Om dit goed te organiseren, werkt het bestuur met een portefeuillevordering, waarbij elk bestuurslid zich richt op een specifiek aandachtsgebied. Als coördinatoren extra hulp nodig hebben, kunnen ze altijd rekenen op het bestuur, die eventueel een (tijdelijke) werkgroep inschakelt voor extra ondersteuning.

De belangrijkste uitgangspunten voor onze organisatiestructuur zijn: zorgen voor het behoud van het hospicegebouw en de faciliteiten, en het garanderen van het voortbestaan van het hospice als plek voor mensen in hun laatste levensfase in het verzorgingsgebied van het hospice.

De medische zorg voor de gasten van Hospice De Reiziger wordt verzorgd door hun eigen huisarts of diens vervanger. De verpleegkundige zorg is volledig de verantwoordelijkheid van een professionele thuiszorgorganisatie.



3.2 Bestuur

Het bestuur van Stichting Hospice Barendrecht bestaat uit maximaal zeven leden, die ieder verantwoordelijk zijn voor hun eigen specifieke taken en competenties. Zo kunnen ze de visie, missie en doelstellingen van het hospice goed uitvoeren. Beslissingen worden bij voorkeur genomen door middel van overleg en overeenstemming. Als dat niet lukt, wordt er in sommige gevallen gestemd. Bij een gelijk aantal stemmen heeft de voorzitter de doorslaggevende stem. Het bestuur handelt altijd eerlijk en transparant, volgens de richtlijnen van 'good governance'.

Elk jaar maakt het bestuur een jaarverslag, dat na goedkeuring wordt gepubliceerd op de website van Hospice De Reiziger.

3.2.1 Samenstelling van het bestuur in 2025:

- Bertjo Renzenbrink - voorzitter
- Kees Braber - penningmeester
- Lisette Elich - secretaris
- Ria Severijns - bestuurslid kwaliteitszorg
- Ton Löbker - bestuurslid fondsenwerving
- Jan van Gils - bestuurslid facilitaire zaken
- Vacature - bestuurslid communicatie & PR

3.2.2 Dagelijks bestuur (DB)

Naast het bestuur is er het dagelijks bestuur (DB) van het hospice, bestaande uit de voorzitter, penningmeester en secretaris van het bestuur.

3.2.3. Comité van aanbeveling

In de voorgaande beleidsperiode heeft Stichting Hospice Barendrecht het Comité van Aanbeveling geactualiseerd. Dit comité heeft als taak de doelstellingen van de stichting uit te dragen naar hun achterban: het bedrijfsleven, de burger en de politiek. Het bestuur heeft ervoor gekozen dat het comité een goede en evenwichtige afspiegeling is van de samenleving, zowel naar geslacht, afkomst, levenshouding als maatschappelijke positie. Het comité kent geen voorzitter en heeft geen formele vergaderingen. Leden van het comité hebben geen statutair vastgelegde bestuurlijke rechten ten opzichte van de organisatie. Het lidmaatschap geldt als een erefunctie, waarvoor tevens opgaat dat 'noblesse oblige': het verplicht tot het verrichten van goede daden.

Het Comité van Aanbeveling bestaat uit:

- Drs. Jan van Belzen, voormalig burgemeester van Barendrecht
- Prof. Dr. Martin van den Bent, neuroloog Erasmus MC Kankerinstituut te Rotterdam
- Heleen van den Berg, voormalig wethouder Ridderkerk, programmanager Rotterdam
- Armand van de Putte, voormalig CEO/MD Bioriginal Europe/Asia BV te Den Bommel
- Drs. Wim Pijpers, voormalig huisarts te Barendrecht

- Drs. Cees Romkes, predikant van de Protestantse Gemeente Barendrecht
- Drs. Jolanda de Witte, burgemeester van Albrandswaard

Deze samenstelling weerspiegelt de diversiteit en maatschappelijke betrokkenheid die het comité nastreeft.

4. Operationele organisatie

De dagelijkse werking van Hospice de Reiziger en de zorg voor de gasten wordt verzorgd door verschillende partijen: het hospice zelf, een thuiszorgorganisatie en de huisartsen in de regio. Binnen het hospice werken verschillende vrijwilligers, elk met hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht voor alles wat vertrouwelijk is in hun werk voor het hospice. De privacy van de gasten wordt beschermd door te voldoen aan de AVG-wetgeving.

4.1 Coördinatoren:

De dagelijkse leiding van Hospice De Reiziger is in handen van drie coördinatoren: Mariska van Unen, Karin Jorissen. Momenteel is er een vacature voor de derde coördinator. Zij zorgen ervoor dat alles in het hospice goed verloopt, vooral de zorg voor de gasten en hun naasten. Daarnaast sturen zij de vrijwilligers aan en bieden ze ondersteuning in hun werkzaamheden. Ook voeren ze intakegesprekken met nieuwe gasten. De coördinatoren geven leiding aan de vrijwilligers en rapporteren aan het Dagelijks Bestuur van het Hospice, met de voorzitter als aanspreekpunt. In de komende periode zullen ze vaker regionale overleggen bijwonen en een belangrijke rol spelen bij het invoeren van het kwaliteitskompas.

Het kwaliteitskompas is een hulpmiddel dat helpt om de kwaliteit van zorg te verbeteren en te structureren. Het is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland en kijkt naar verschillende aspecten van zorg: relationeel, professioneel en organisatorisch. Het kompas helpt om de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken voor zowel de gasten als de samenwerkingspartners en zorgt voor meer samenhang en structuur in het zorgproces.

4.2 Vrijwilligers

Hospice de Reiziger wordt vooral draaiende gehouden door vrijwilligers. Het bestuur en de gastvrouwen en gastheren werken allemaal onbetaald om het hospice te laten functioneren. Alleen de drie coördinatoren krijgen een salaris. Op dit moment zijn zij gedetacheerd vanuit een thuiszorgorganisatie, in de komende periode zullen zij officieel in dienst treden bij het hospice.

4.3 ARBO

Het bestuur van Stichting Hospice Barendrecht is zich bewust van de verantwoordelijkheid voor de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers. Het arbobeleid is erop gericht om te zorgen dat de arbeidsrisico's die medewerkers kunnen lopen, binnen veilige grenzen blijven. Als er aandachtspunten zijn, kunnen deze besproken worden in het werkoverleg of direct met de coördinatoren.

Er worden regelmatig trainingen georganiseerd voor zowel medewerkers als vrijwilligers om hun persoonlijke effectiviteit en vaardigheden te verbeteren. Deze trainingen worden gegeven door professionele organisaties en zijn gericht op het versterken van de vaardigheden die belangrijk zijn

voor het werk binnen het hospice.

4.4 Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE)

Binnen Hospice De Reiziger is in de afgelopen beleidsperiode een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd door de daarvoor gecertificeerde coördinatoren. Dit houdt in dat bij voorgenomen proces- of organisatieveranderingen vooraf wordt gecontroleerd of de bestaande RI&E deze nieuwe situatie dekt. Wanneer dit niet het geval is, wordt de RI&E (deels) herzien.

4.5 Verpleegkundigen en verzorgenden van het zorgteam

De afgelopen beleidsperiode heeft Hospice De Reiziger de overeenkomst met een thuiszorgorganisatie voor verpleegkundige en palliatieve zorg herzien en is door beide partijen ondertekend inclusief een artikel waarin is opgenomen dat er 2x per jaar directioneel overleg plaatsvindt tussen de partijen. Deze organisatie is 24 uur per dag beschikbaar. Het hospice heeft 6 kamers, met een extra 7e kamer die volgens protocol kan worden gebruikt. Opname gebeurt op basis van een indicatie van de behandelend arts, die een terminaal verklaring afgeeft.

De thuiszorgorganisatie regelt samen met de coördinatoren de verdere procedure totdat de gast aankomt. Ze leveren een team van verpleegkundigen en verzorgenden op niveau 3, 4 en 5. Dit team is verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de professionele zorg. Zij zorgen voor het gehele zorgproces, van opname tot het moment van overlijden en het afsluiten van de zorg. Het specialistische team van de thuiszorgorganisatie is 24/7 beschikbaar voor het uitvoeren van complexe verpleegkundige handelingen.

4.6 Huisartsen in het verzorgingsgebied van het hospice

Bij opname in Hospice De Reiziger behoudt de gast in principe zijn of haar eigen huisarts. Deze huisarts kent de gast goed, zowel medisch als op psychosociaal gebied, en heeft vaak ook een lange, vertrouwde relatie met de naasten en mantelzorgers. Voor gasten zonder eigen huisarts wordt er gezorgd voor passende huisartsenzorg. Er zijn meerdere huisartsen beschikbaar die de medische zorg voor deze gasten op zich nemen. Buiten kantooruren kan er altijd contact worden opgenomen met de Huisartsenpost (HAP) Zuid, die in het Maastradziekenhuis is gevestigd. Samen met de huisartsen houden wij het verwijzingsbeleid goed in de gaten.

4.7 Zorgoverleg

Om de zorg van de huisartsen en de verpleegkundigen/ziekenverzorgenden van de thuiszorgorganisatie goed af te stemmen op het werk van de vrijwilligers, is er zowel intern als extern overleg georganiseerd. Het interne zorgoverleg vindt elke week plaats in het hospice, tussen de coördinator en de verpleegkundigen van de thuiszorgorganisatie.

Het externe zorgoverleg wordt twee à drie keer per jaar gehouden in het hospice en bestaat uit een groep van een bestuurslid, een huisarts, de apotheker, de leidinggevende van de thuiszorgorganisatie, een (palliatief) verpleegkundige van de thuiszorgorganisatie. Deze overleggen

zijn bedoeld om de zorg te verbeteren en de samenwerking tussen zorgverleners en vrijwilligers te versterken.

5. Gasten

De gasten van Hospice De Reiziger komen meestal uit ons verzorgingsgebied en hebben van hun arts te horen gekregen dat hun levensverwachting ongeveer drie maanden is.

Bij ons draait alles om het leven. We focussen ons op het bieden van de best mogelijke kwaliteit van leven, zodat onze gasten op een persoonlijke en waardevolle manier afscheid kunnen nemen van het leven. Het gaat hierbij niet om het sterven, maar om het leven zelf. We zijn er voor iedereen en respecteren ieders keuzes. Elke gast kan zelf bepalen hoe ze gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Hospice De Reiziger. Familie en naasten maken onlosmakelijk deel uit van de gast en ontvangen dezelfde gastvrijheid. De privacy van onze gasten staat hierbij voorop en we respecteren hun grenzen, wensen en eigenheid.

Bij Hospice De Reiziger sluiten we een gastovereenkomst af, waarin we een kamer beschikbaar stellen voor de gast. De gast mag deze kamer inrichten met eigen spullen. Ook bieden we ontbijt, lunch en diner aan, evenals koffie, thee en andere dranken. Hiervoor betaalt de gast een dagelijkse bijdrage aan het hospice. Daarnaast krijgen onze gasten medische zorg, zoals verpleging, fysiotherapie en farmaceutische hulp van het thuiszorgteam en hun behandelend arts.

De directe familie en naasten van de gast kunnen ook in het hospice verblijven onder dezelfde voorwaarden als de gast zelf, dus met logies en maaltijden, waarvoor een vergoeding geldt. Dit wordt geregeld op basis van dagelijkse afspraken met de coördinator. Familie en naasten worden zoveel mogelijk betrokken bij het leven van de gast, maar ook bij het afscheid en overlijden. Ze worden ook nauw betrokken bij het moment van uitgeleide.

Veel hospices organiseren herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden, zodat ze hun dierbaren kunnen herdenken en steun bij elkaar kunnen vinden. In de komende periode willen we op een passende manier zo'n herdenkingsmoment organiseren voor de nabestaanden van de gasten die in de afgelopen zes maanden bij ons zijn overleden.

6. Ontwikkelingen binnen de VPTZ

Hospice De Reiziger is aangesloten bij VPTZ Nederland (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg). Binnen VPTZ Nederland wordt dagelijks gewerkt aan het verbeteren van de zorgkwaliteit, wat vanzelfsprekend is. Om dit proces te ondersteunen, heeft VPTZ Nederland het Kwaliteitskompas ontwikkeld. Dit kompas helpt bij het structureren van het denken en werken aan kwaliteit, en maakt het voor zowel onze gasten als voor ons als organisatie duidelijk hoe we de zorg verlenen.

Het Kwaliteitskompas is geen einddoel, maar een nuttig hulpmiddel om voortdurend na te denken over en te werken aan kwaliteit. Het is een flexibel model dat kijkt naar verschillende aspecten van zorg: de relatie met de gast, de professionele zorg die wordt geleverd en de organisatie zelf. Dit model is aangepast aan de verschillende leden van VPTZ Nederland. De basis van het Kwaliteitskompas komt voort uit onze visie op kwaliteit, die we hieronder verder uitleggen.

In de komende jaren zal Hospice De Reiziger het Kwaliteitskompas, of in ieder geval onderdelen ervan, gaan gebruiken. Dit geeft ons de mogelijkheid om ons kwaliteitsbeleid verder te verbeteren en aan te passen. We zullen het bestaande kwaliteitsbeleid afstemmen op de criteria van het Kwaliteitskompas en waar nodig bijstellen.

7. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn essentieel voor het goed functioneren van Hospice De Reiziger. Ze zijn niet alleen belangrijk voor de dagelijkse zorg en ondersteuning van onze gasten, maar ook voor het onderhoud van het gebouw, de keuken, de tuin en de administratieve taken. Zonder vrijwilligers zou het hospice niet kunnen draaien. Het is dan ook van groot belang om altijd genoeg gemotiveerde en bekwame vrijwilligers te hebben, wat betekent dat we constant nieuwe mensen moeten werven. Op dit moment zijn meer dan 130 vrijwilligers actief betrokken bij het hospice.

Het hospice wordt geleid door een vrijwillig bestuur, en ook de gastvrouwen, gastheren, keukenpersoneel, administratieve medewerkers, tuin- en ICT-medewerkers en facilitaire medewerkers werken allemaal als vrijwilligers. In de komende jaren zal er extra aandacht zijn voor het behouden en motiveren van voldoende vrijwilligers.

De gastvrouwen en gastheren werken volgens een vast dagschema, met vier blokken van vier uur. Om het rooster goed te organiseren, is er een roosterprogramma beschikbaar. Elke dag zijn er 14 vrijwilligers nodig om het rooster in te vullen: 3 gastvrouwen/gastheren per dienst (2 in de avond), een vrijwilliger voor de lunch en twee voor het avondeten.

7.1 Vaardigheden gastvrouwen en gastheren

Vrijwilligers zijn het hart van Hospice De Reiziger en zorgen ervoor dat alles dagelijks soepel verloopt. Ze vervullen verschillende rollen, zoals gastvrouwen en gastheren, helpen in de keuken, ondersteunen administratief, zorgen voor de tuin, bieden ICT-ondersteuning en dragen bij aan facilitaire taken. Zonder hun inzet zou het welzijn van onze gasten en hun naasten niet hetzelfde zijn.

Alle vrijwilligers volgen een basistraining 'Vrijwilligers Hospice De Reiziger' en voldoen aan de richtlijnen van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Zorg Nederland).

Om het dagelijkse rooster goed in te vullen, zijn er per dag 14 vrijwilligers nodig: 3 gastvrouwen/gastheren per dienst (2 in de avond), een vrijwilliger voor de lunch en twee voor het avondeten. We vragen van vrijwilligers om één dienst per week te draaien en één keer per maand een weekend- of feestdagdienst te doen.

Met deze gestructureerde aanpak en de waardering die we bieden, willen we een betrokken en gemotiveerd team van vrijwilligers behouden. Dit draagt bij aan de hoge kwaliteit van zorg die wij onze gasten en hun naasten kunnen bieden.

7.2 Tevreden vrijwilligers

Het bestuur streeft naar een zo hoog mogelijke tevredenheid onder de vrijwilligers. Het is belangrijk dat vrijwilligers zich gehoord voelen en de ruimte krijgen om hun opmerkingen en ideeën te delen. Daarom worden er regelmatig reflectiebijeenkomsten georganiseerd en is er een ideeënbusje waar iedereen zijn of haar suggesties in kan stoppen. Deze ideeën worden vervolgens besproken met de coördinatoren.

Om te zorgen dat de vrijwilligers tevreden blijven, wordt er elke twee jaar een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek gehouden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de VPTZ-methodiek. Daarnaast organiseert het hospice minstens één keer per jaar een speciale dank-je-wel avond om onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet en hen gemotiveerd en betrokken te houden.

Als er behoefte is, kunnen er ook commissies worden opgericht om specifieke taken te organiseren.

8. Faciliteiten

Hospice De Reiziger is gevestigd in de oude boerderij 'Hoeve Binnenland' uit 1870, aan de Voordijk 332 in Barendrecht. Het hoofdgebouw van de hoeve heeft zes gastenkamers, een grote keuken, gemeenschappelijke ruimtes en kantoren. Daarnaast zijn er verschillende bijgebouwen, waaronder een grote schuur die recent is omgebouwd tot vergaderruimte en instructieruimte. De hoeve staat op de gemeentelijke monumentenlijst, wat betekent dat we bij het onderhoud van het gebouw rekening moeten houden met specifieke regels voor monumenten.

Het hospice heeft ook een ruime buitenruimte, met een mooie, goed onderhouden tuin die direct aan de gastenkamers grenst.

Voor de komende jaren staan de volgende aandachtspunten op de planning:

- Het (bouwkundig) laten inspecteren van de bovengenoemde boerderij, teneinde een gedegen onderhoudsplan te kunnen maken.
- Inspectie van de elektrische installatie en gereedschappen.
- Het maken van een onderhoudsplan voor de lange termijn, zodat gebouwen en installaties in goede staat blijven.
- Het opstellen en bijhouden van een lijst met wensen voor vervangingen, vernieuwingen of aanpassingen van voorzieningen.

9. Financiën

Voor het behalen van de strategische doelen is het essentieel dat het hospice voldoende financiële middelen heeft. Dit is nodig om het hospice draaiende te houden, investeringen te doen en een buffer op te bouwen voor onverwachte financiële tegenslagen.

Het hospice wordt voornamelijk gefinancierd door een subsidie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) via de Regeling palliatieve terminale zorg en geestelijke verzorging. Daarnaast ontvangt het hospice een bijdrage van de gasten en hun familieleden voor de verblijfskosten.

Naast de subsidie ontvangt Hospice de Reiziger ook schenkingen en donaties van gasten, familieleden en andere partijen. Omdat het hospice een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) is, kunnen donateurs gebruik maken van belastingvoordelen bij het doen van een gift. Voor projecten die niet uit de reguliere bekostiging kunnen worden betaald, zoekt het hospice naar extra financiële steun, bijvoorbeeld via fondsen of bedrijven.

De bezetting van het hospice is stabiel, maar de verblijfsduur van gasten is een aandachtspunt. Een langere verblijfsduur kan invloed hebben op de financiën, vooral als de opnamecapaciteit daardoor wordt beperkt. Het bestuur houdt rekening met financiële risico's, zoals een mogelijke verlaging van de subsidie van VWS. Het financiële beleid wordt altijd gebaseerd op een sluitende begroting. Daarnaast wil het bestuur de komende jaren een 'continuïteitsreserve' opbouwen om eventuele onverwachte tegenvallers op te vangen. De hoogte van deze reserve wordt jaarlijks vastgesteld.

In deze beleidsperiode (2026) zullen de obligatiehouders het bedrag dat zij oorspronkelijk hebben ingelegd, terugontvangen. Dit bedrag is hiervoor gereserveerd. Het bestuur is voornemens de obligatiehouders te vragen of zij hun obligatie vrijwillig willen omzetten in een gift.

9.1 Meer jaren liquiditeitsbegroting

Op basis van het beleidsplan en belangrijke nieuwe informatie stelt de penningmeester een 'meerjaren liquiditeitsbegroting' op voor de komende drie jaar. Als er nieuwe investeringen of veranderingen in de bedrijfsvoering komen die financiële gevolgen hebben, worden verschillende scenario's doorgerekend en met elkaar vergeleken.

Het bestuur beoordeelt de 'meerjaren exploitatiebegroting' die de penningmeester heeft voorgesteld, aan de hand van het beleidsplan. Voor grote investeringen moet er ook een liquiditeitsbegroting worden toegevoegd als onderbouwing. Na goedkeuring door het bestuur, wordt de 'meerjaren exploitatiebegroting' de financiële basis voor bestuurs beslissingen en de jaarlijkse begroting.

9.2 Begroting

Elk jaar wordt er een begroting opgesteld op basis van het (bijgewerkte) beleidsplan, de 'meerjaren exploitatiebegroting' en alle actuele financiële informatie. De penningmeester brengt de begroting

voor 1 januari in de bestuursvergadering voor goedkeuring. Na goedkeuring vormt de begroting de financiële basis voor de bedrijfsvoering van dat jaar. De opdrachten binnen de begroting worden uitgevoerd volgens het afgesproken protocol 'interne organisatie'.

9.3 Voortgangsrapportages

Per kwartaal verzorgt de penningmeester een financiële rapportage met toelichting. Deze rapportage geeft het bestuur handvatten om als dat nodig is bij te sturen.

9.4 Jaarrekening

De penningmeester is er verantwoordelijk voor dat vóór 1 juli de goedgekeurde jaarrekening van het voorafgaande kalenderjaar en de goedkeuringsverklaring van de accountant op de website van Hospice De Reiziger staan. Na goedkeuring van de jaarrekening verleent het bestuur decharge aan de penningmeester.

9.5 liquiditeit van de Stichting.

In de komende jaren moet de Stichting haar financiële situatie verbeteren, omdat een groot deel van het beschikbare geld elk jaar nodig is voor het aflossen van hypotheek en leningen. Daarnaast moeten in 2026 de lopende obligatieleningen volledig worden terugbetaald. Om dit te bereiken, zal er niet alleen zuinig met het huidige geld omgegaan moeten worden, maar is het ook belangrijk om extra inkomstenbronnen te vinden.

9.6 Duurzaamheid

In haar dagelijkse uitgaven en lange termijn investeringen streeft de Stichting naar een zo duurzaam en "groen" mogelijk karakter. Dit heeft zich recentelijk al geuit in het aanschaffen van de zonnepanelen en de warmtepompen met als vervolg het installeren van een laadpaal en het overgaan op energieleverancier GreenChoice. Waar dit praktisch mogelijk is zal de Stichting altijd voor dit "groene" alternatief gaan.

10. Fondsenwerving

De financiering van Hospice De Reiziger komt vooral uit subsidies van de overheid (vooral voor huisvesting en coördinatie), aangevuld met donaties, erfenissen, bijdragen van de gasten en opbrengsten uit speciale acties. Het ministerie verwacht dat een VPTZ-organisatie (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) ook geld krijgt via donaties, fondsen en eenmalige schenkingen. Dit betekent dat er elk jaar extra middelen nodig zijn van donateurs, sponsors, kerken en fondsen.

Het bestuur vindt het belangrijk om actief geld in te zamelen. Daarom is goede communicatie en PR nodig, zodat het hospice zichtbaar blijft voor de omgeving en stakeholders. Het hospice is voor zijn voortbestaan afhankelijk van bijdragen van anderen, en de bezetting hangt af van verwijzers. Daarom is het belangrijk om de zichtbaarheid te vergroten, de naamsbekendheid te verbeteren en relaties te versterken, zodat er meer donateurs komen die ook in natura willen bijdragen.

In de komende jaren richt het hospice zich op een mix van inkomstenbronnen, zoals bijdragen van gemeenten, provincie, serviceclubs, banken, bedrijven, lokale en landelijke fondsen, en vrienden. Het actief betrekken van serviceclubs en het bedrijfsleven heeft daarbij prioriteit. Het motto van onze fondsenwervingscampagne is: “Eerst relatie, daarna donatie.”

De komende periode worden de volgende acties actief gecommuniceerd:

Sponsor worden van Hospice De Reiziger met een jaarlijkse bijdrage van €250,- voor drie jaar. Als sponsor wordt u naam vermeld op de website van het hospice. Uw naam komt op het sponsor- en partnerbord in het hospice. U wordt jaarlijks genoemd in een speciaal bericht in de *Schakel*.

Vriend worden van Hospice De Reiziger met een jaarlijkse bijdrage van €100,- voor drie jaar. Als vriend wordt u naam vermeld op onze website als blijk van waardering.

Partner worden van Hospice De Reiziger voor bedrijven. Als partner kunt u drie jaar lang het logo van Hospice De Reiziger gebruiken, met vermelding van uw partnerstatus. Uw bedrijfsnaam wordt opgenomen op het partner- en sponsorbord in het hospice, op onze website en in alle openbare communicatie. U ontvangt jaarlijks onze nieuwsbrief, zodat u op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen binnen het hospice.

11. Communicatie en publiciteit

Inleiding communicatie

Hospice De Reiziger kan als non-profitorganisatie niet zonder de steun van de samenleving. Draagvlak betekent dat inwoners van Albrandswaard, Barendrecht en Ridderkerk zich willen inzetten als vrijwilliger. Het houdt ook in dat mensen bereid zijn om geld te doneren of andere vormen van ondersteuning te bieden.

11.1 Strategisch communicatieplan interne communicatie

Fondsenwerving en communicatie hangen nauw met elkaar samen. Daarom worden alle activiteiten en communicatie zorgvuldig op elkaar afgestemd. Het is belangrijk om het draagvlak te behouden, want dat is niet vanzelfsprekend. Goede communicatie, zowel binnen het hospice als naar buiten toe, is essentieel. Het hospice streeft naar volledige transparantie en zoekt waar mogelijk en nodig de publiciteit op.

11.2 Externe communicatie

De externe communicatie van Hospice De Reiziger is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid en het uitleggen van wat het hospice doet. We richten ons daarbij op verschillende groepen.

Een belangrijke groep zijn de stakeholders: mensen en organisaties die een belangrijke rol kunnen spelen voor het hospice. We benaderen hen via gerichte mailing, telefoontjes of persoonlijke gesprekken.

Daarnaast zijn de inwoners van Albrandswaard, Barendrecht, Ridderkerk en Rotterdam Zuid een belangrijke doelgroep. We bereiken hen vooral via lokale media. Om de communicatie nog verder te verbeteren, hebben we onlangs een nieuwe website gelanceerd, waar we regelmatig informatie delen.

12. Actualiteit beleidsplan

Dit beleidsplan is goedgekeurd in de bestuursvergadering van 5 maart 2025.